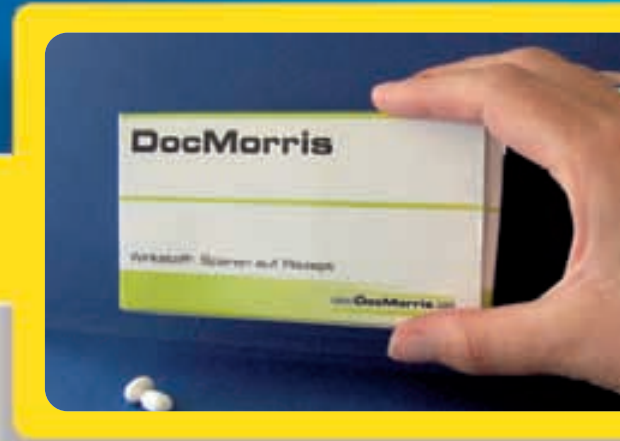




INTEGRATING SOLUTIONS • VOICE • DATA • IMAGE



0800**DocMorris**.com

Gesunde Infrastruktur DocMorris vertraut auf ein Netzwerk von AXIANS

DocMorris gehört zu den ersten Adressen im Internet, wenn man Arzneimittel im Versand bestellt. In den letzten fünf Jahren hat sich die Versandapotheke zu einer der bekanntesten Online-Marken in Deutschland entwickelt. Europas größte Versandapotheke mit Sitz in Heerlen bietet ein Vollsortiment an Medikamenten an und versendet diese auf dem Postweg an die Endkunden. Rezeptfreie Medikamente können Kunden direkt über das Internet bestellen, rezeptpflichtige Arzneien erhalten sie nach Zusendung des Originalrezepts umgehend zugestellt. DocMorris verbindet so die Vorteile einer klassischen Apotheke – kompetente Beratung durch Apotheker und pharmazeutisch-technische Assistenten – mit den Vorzügen eines Online-Versandhandels: Bestellung rund um die Uhr und bequeme Lieferung direkt nach Hause.

Das enorme Unternehmenswachstum machte im Jahr 2004 den Umzug in ein fünfmal so großes Gebäude notwendig. Die Gelegenheit, um eine neue, leistungsfähigere Netzwerk-Infrastruktur aufzubauen.

Behandlungsplan für das Netzwerk

Eine strukturierte und zertifizierte CAT5e-Verkabelung sollte die Grundlage für ein vollständig geschwitchtes Netzwerk bilden. Außerdem sollte das Netzwerk Voice over IP (VoIP) unterstützen und die VoIP-Telefone mittels Power over Ethernet (PoE) direkt über das Netzwerkkabel mit Strom versorgen. Weitere Kriterien waren eine redundante Auslegung der Kernkomponenten sowie der Einsatz von möglichst wenig Kupferkabeln. Da DocMorris ein rasch expandierendes Unternehmen ist, musste das Netz dieses Wachstum auch in Zukunft unterstützen können.

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner, stieß DocMorris auf NK Networks & Services. Der unter der Marke AXIANS aktive Systemintegrator stand beratend zur Seite, lieferte die notwendige Hardware und unterstützte das DocMorris Team bei der Implementierung.



NK Networks & Services verbindet seine Erfahrung bei der Migration komplexer IT-Infrastrukturen mit professioneller Unterstützung bei der Realisierung umfassender Lösungen in den Bereichen Security, IP Communication und Application Performance Management. Dabei steht für die zertifizierten AXIANS Systemingenieure stets die wirtschaftliche Umsetzung der individuell auf den Kunden zugeschnittenen Lösungen im Vordergrund.

Auf Basis der Kundenvorgaben unterbreitete NK Networks & Services DocMorris in diesem Fall einen Lösungsvorschlag, der ausschließlich Komponenten von ProCurve Networking by HP nutzte.

Die Kraft der zwei Switches

Herzstück des neuen Netzwerkes bilden nun zwei HP ProCurve Switches 5300, die in ihrer Ausgangskonfiguration über zwei Gigabit-GBIC-Anschlüsse sowie vier zusätzliche Gigabit-Kupferanschlüsse mit jeweils vier Ports verfügen. Diese Core-Switches verteilen die Daten über redundante Verbindungen mit je einem Gigabit Bandbreite an 15 Edge-Switches des Typs HP ProCurve 2650PWR. Die 600 aktiven Ports dieser Switches verbinden die Desktops, Drucker und VoIP-Telefone über 100-Mbit-Leitungen mit dem Netz. Dank der integrierten PoE-Funktion können die 2650PWR die VoIP-Telefone direkt über das Netzkabel mit der notwendigen Betriebsspannung versorgen. Das erleichtert die Installation und erspart „Kabelsalat“ auf dem Schreibtisch, da nur noch ein Anschlusskabel notwendig ist. Die VoIP-Telefone kommen ausschließlich im Bürobereich zum Einsatz. Das hauseigene Call-Center von DocMorris läuft separat über eine klassische Call-Center-Lösung.



Auch für die Ausfallsicherheit ist gesorgt: Die Core-Switches stehen in zwei getrennten Server-Räumen und sind durch Gigabit-Ethernet über Glasfaserleitungen miteinander verbunden. Sollte ein Switch ausfallen, übernimmt der andere nahtlos dessen Funktionen, ohne dass die Anwender ihre Arbeit unterbrechen müssen.

Funktionsvielfalt für die Anwender

Die Funktionsvielfalt der HP ProCurve Switches ermöglicht es dem IT-Team von DocMorris das Netzwerk optimal an die Unternehmensbedürfnisse anzupassen. Mit Hilfe von Virtual LANs (VLANs) wurde das Netzwerk für unterschiedliche Benutzergruppen in einzelne Segmente aufgeteilt. So kann durch unterschiedliche Zugriffsrechte die Netzwerk-Sicherheit gesteigert werden. Zusätzlich lässt sich der Netzwerk-Verkehr besser steuern und die Auslastung optimieren. Ein RADIUS-Server sorgt im Zusammenspiel mit den Switches für eine zuverlässige Authentifizierung der Anwender, bevor sie sich ins Netzwerk einloggen. Beim Zugriff aufs Netzwerk verlangen die Switches mit ihrer eingebauten RADIUS-Unterstützung die Authentifizierung der Anwender durch ein Passwort. Dann gleichen sie das eingegebene Passwort mit den auf dem RADIUS-Server gespeicherten Informationen ab und geben erst nach korrekter Authentifizierung den Zugriff frei. Eventuelle „Eindringlinge“ werden so direkt am Netzwerk-Port abgefangen.



„Mit Hilfe der integrierten Sicherheitsfunktionen konnten wir einen eigenen Netzwerkbereich für Besucher unserer Unternehmenszentrale bereitstellen“, so Michael Kuhnke. „Ein eigenes VLAN greift über eine Firewall und einen VPN-Tunnel auf das interne Netz zu. So können wir einerseits unsere Daten schützen und gleichzeitig Gästen, die zum Beispiel zu Meetings zu uns kommen, optimalen Service während ihres Aufenthalts bei DocMorris anbieten.“

Die Experten von NK Networks & Services empfahlen außerdem den Ausbau eines Rapid Spanning Tree: Das Netzwerk sucht dann bei Ausfällen einzelner Pfade automatisch die Ausweichroute, so dass die Anwender ungestört weiterarbeiten können.

Dank der umfassenden Sicherheitsfunktionen ist das Netz BSI-konform und entspricht auch den Vorgaben, die durch Basel II an die IT-Sicherheit in Unternehmen gestellt werden.

Diagnose: Gute Zukunftsaussichten

„Das neue Netz hat im Einsatz bisher keinerlei Probleme verursacht“, so Kuhnke. „Auch die Leistungsfähigkeit und die Reserven erfüllen unsere Erwartungen voll und ganz: im Normalbetrieb nutzen wir zurzeit nur circa zehn Prozent der verfügbaren Bandbreite. Ausreichender Spielraum für das weitere Unternehmenswachstum ist vorhanden.“ Inzwischen sind zusätzlich noch Gigabit-Erweiterungen in den ProCurve 5300 Switches im Einsatz. Erweiterungsmodule mit jeweils 16 Kupfer-Ports sorgen für eine noch höhere Leistungsfähigkeit. Diese Erweiterungen wurden aufgrund des rapiden Unternehmenswachstums notwendig, da sich die Zahl der betriebenen Server mittlerweile verdoppelt hat.

Auch mit dem HP Support zeigt sich DocMorris sehr zufrieden: „Wir müssen den Support nicht nutzen, um Netzwerkprobleme zu lösen“, erläutert Kuhnke. „Statt dessen greifen wir zur gezielten Wissenserweiterung auf den sehr guten und kompetenten Support zurück. Zusätzlich werden unsere Mitarbeiter durch HP Schulungen vom HP ProCurve Elite Partner NK Networks & Services regelmäßig weitergebildet.“

Insgesamt ziehen Michael Kuhnke und sein Team ein positives Fazit des Gesamtprojektes. „Wir haben von den Administratoren und den Anwendern ein sehr erfreuliches Feedback erhalten“, fasst Kuhnke seine Erfahrungen zusammen. „Das zeigt, dass wir gemeinsam mit unserem Partner NK Networks & Services die Anforderungen unserer Mitarbeiter an das neue Netz genau erfüllt haben. Zusammen mit der auf Wachstum ausgelegten Leistungsfähigkeit und der hohen Zuverlässigkeit sind wir damit für die Zukunft gerüstet.“

Die Vorteile des AXIANS-Rezepts:

- hohe Ausfallsicherheit und Leistungsfähigkeit
- gesteigerte Netzwerksicherheit
- gesicherte Authentifizierung der Anwender
- Zukunftssicherheit durch Spielraum für weiteres Wachstum

Kontakt



AXIANS

NK Networks & Services GmbH

Von-der-Wettern-Str. 15
51149 Köln
Tel. +49 2203 1025-0
Fax +49 2203 1025-450
info_de@axians.com

Geschäftsstelle Berlin:

Breitenbachstr. 23
13509 Berlin
Tel. +49 30 383784-0
Fax +49 30 38309439
info_nord_de@axians.com

Geschäftsstelle Dortmund:

Emil-Figge-Str. 86-90
44227 Dortmund
Tel. +49 231 72592-0
Fax +49 231 72592-123
info_west_de@axians.com

Geschäftsstelle Frankfurt:

Schleussnerstr. 42
63263 Neu-Isenburg
Tel. +49 6102 36878-0
Fax +49 6102 36878-10
info_sued_de@axians.com

Geschäftsstelle Hamburg:

Fischertwiete 2, Chilehaus A
20095 Hamburg
Tel. +49 40 237899-0
Fax +49 40 237899-29
info_nord_de@axians.com

Geschäftsstelle Hannover:

Frankenring 16
30853 Langenhagen
Tel. +49 511 215646-0
Fax +49 511 215646-29
info_nord_de@axians.com

Geschäftsstelle Köln:

Von-der-Wettern-Str. 15
51149 Köln
Tel. +49 2203 1025-117
Fax +49 2203 1025-200
info_west_de@axians.com

Geschäftsstelle München:

Chiemgaustr. 116
81549 München
Tel. +49 89 68951-142
Fax +49 89 68951-144
info_sued_de@axians.com

Geschäftsstelle Nürnberg:

Wohlauer Str. 15
90475 Nürnberg
Tel. +49 911 6326935
Fax +49 911 6326936
info_sued_de@axians.com

Geschäftsstelle Stuttgart:

Max-Lang-Str. 24
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. +49 711 79763-0
Fax +49 711 79763-99
info_sued_de@axians.com

Business Unit

Carrier & Service Provider:

Fischertwiete 2, Chilehaus A
20095 Hamburg
Tel. +49 40 237899-0
Fax +49 40 237899-69
info_csp_de@axians.com

www.axians.com



The Power of Network,
the Sense of Service